Приложение №1

Утверждена Приказом

ОсОО «Умай Групп»

от 21 октября 2024 года

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

«торговая сеть SPAR»

Кыргызская Республика, город Бишкек

**Общие положения**

Политика конфиденциальности персональных данных и информации (далее Политика) действует в отношении всей информации и ее обработки, которую ОсОО "Умай Групп (далее Компания), может получить о физическом лице (далее Пользователь) во время использования им любого из приложений, сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ОсОО "Умай Групп" (далее Сервисы) и в ходе исполнения ОсОО "Умай Групп" любых соглашений и договоров с Пользователем.

**Правовая основа**

Политика разработана в соответствии со ст. 21 Закона Кыргызской Республики от 14.04.2008 г. №58 «Об информации персонального характера» (далее Закон), а также принятых во исполнение указанного закона нормативных правовых актов, и определяет правовые и организационные основания сбора и обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с любым из условий Политики Пользователь должен отказаться от использования Сервисов.

Компания может также получать персональную информацию от своих партнеров (далее партнеры), сайты, программы, продукты или сервисы которых Пользователь использует. В таких случаях передача персональной информации возможна в порядке, установленном законодательством КР.

**Вид собираемых данных**

Политика ориентирована на личную информацию - информацию, которая идентифицирует Пользователя или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует Пользователя. Например, Компания собирает персональную информацию, когда Пользователь:

* Совершает покупку на Сервисе;
* Создает аккаунт на сайте/Сервисе или мобильном приложении;
* Участвует в программах и акциях на Сервисе или социальных сетях;
* Связывается с Компанией и партнерами;
* Размещает отзыв или комментарий на Сервисе и/или страницах в социальных сетях;
* Пишет обзор или другой контент, на сайте/Сервисе или мобильном приложении;
* Принимает участие в конкурсах, лотереях, рекламных акциях или опросах.

В этих и других случаях Компания может собирать, обрабатывать и передавать различные типы личной информации, такие как (но не ограничиваясь):

* фамилия, имя и отчество;
* дата рождения;
* адрес регистрации и/или места жительства;
* сведения об образовании;
* социальный статус;
* семейное положение;
* пол;
* файлы cookie;
* геолокация;
* электронная почта;
* номер телефона;
* даты рождения детей;
* наличие домашних питомцев;
* наличие автомобиля.

Компания требует от партнеров, деловых партнеров и поставщиков услуг правильного управления личной информацией Пользователя. Сотрудники Компании несут ответственность за обеспечение соблюдения настоящей Политики. Компания требует от всех, кто управляет личной информацией своих Пользователей, делать это должным образом и в соответствии с правилами Сервиса.

Компания собирает и использует персональные данные Пользователя только в случае его добровольного согласия. Сбор и обработка персональных данных проводится соответствии с Законом.

**Цели сбора и обработки персональных данных**

Сбор, обработка и передача персональных данных производятся в целях:

* для регистрации в Сервисах;
* идентификации стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Компанией;
* предоставления услуг Сервисов и дополнительных услуг Компании, предоставления эффективной клиентской и технической поддержки Компании;
* предоставления услуг его Партнеров, для доставки запрашиваемых Пользователем товаров и оказания иных услуг, для улучшения покупок Пользователя, а также любых услуг, вводимых в будущем;
* надлежащего осуществления прав и обязанностей Компанией и/или третьими лицами в рамках поручений, договоров и действующего законодательства;
* улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов;
* проведения маркетинговых, рекламных кампаний/акций, анализа персональных предпочтений и не только, мониторинга поведения, формирования на базе обезличенных персональных данных отчетов, статистического анализа и разного рода исследований;
* для осуществления Компанией, партнерами обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Пользователя, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг Компании и партнеров на рынке с использованием, включая, но не ограничиваясь, sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи, исключительно по усмотрению Компании, партнера;
* информирования Пользователей в целях продвижения товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц;
* для иных целей, не противоречащих законодательству в сфере правового регулирования работы с персональными данными.

**Тип персональных данных**

В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

а) персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании аккаунта), включая аутентификационные данные, или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация определяется Компанией;

б) данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

в) информация о Пользователе, которую Компания получает от партнеров в соответствии с условиями соглашений (включая согласие на сбор и обработку персональных данных), заключенных между Пользователем и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и партнером;

г) иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Компании.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах.

Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность/правоспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Основные права и обязанности субъектов:

Пользователь имеет право:

* на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Компанией;
* на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
* на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, в том числе обращение в уполномоченный государственный орган по персональным данным;
* на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Пользователь обязан:

* предоставлять Компании только достоверные данные о себе;
* предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
* сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
* самостоятельно отслеживать, знакомиться и изучать все изменения и обновления условий настоящей Политики на Сервисах Компании.
* исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

Компания имеет право:

* получать от Пользователя сведения о нем и/или документы, содержащие его персональные данные;
* уточнять предоставленные Пользователем персональные данные;
* по требованию Пользователя удалять предоставленные им персональные данные;
* на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Компания обязана:

* обрабатывать персональные данные в соответствии с настоящей Политикой и в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
* рассматривать обращения Пользователя по вопросам обработки персональных данных и давать ответы в срок, установленный законодательством в сфере персональных данных;
* предоставлять Пользователю возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
* принимать меры по актуализации персональных данных в связи с обращением Пользователя персональных данных.

**Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

а) Пользователь выразил согласие на такие действия;

б) Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

в) Передача предусмотрена действующим законодательством КР в рамках установленной законодательством КР процедуры;

г) В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании;

д) Для передачи аффилированным с Компанией лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит Компания. Во всех случаях персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в настоящей Политике, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов, предоставляемых такими лицами.

Компания также может передавать персональную информацию третьим лицам, не входящим в группу, указанную в пп. д) выше, для достижения целей, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

а) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими; поставщики услуг, которые помогают Компании в его деятельности, включая поставщиков услуг доставки, поставщиков услуг по выставлению счетов и возврату средств, поставщики услуг электрической и почтовой связи, банки, платежные системы, процессоры платежных карт и иные компании, которые помогают Компании улучшать Сервисы;

б) Рекламодатели или другие партнеры, которые отображают для Пользователя рекламу на сайтах и/или Сервисах Компании, а также такие партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

Компания также может передавать персональную информацию следующим третьим лицам:

а) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Компания обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством КР по соответствующему запросу;

в) третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу его персональной информации либо передача персональной информации требуется для предоставления Пользователю соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;

г) любому третьему лицу в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

**Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, за исключением Фамилии Имени Отчества (ФИО), непосредственно на Сервисах. При возникновении необходимости изменить ФИО Пользователь обязан обратиться с заявлением на электронную почту Компании по адресу: [office@market.kg](mailto:office@market.kg). Компания обязана рассмотреть заявление Пользователя и внести изменения в его ФИО, не позднее недельного срока с момента получения от Пользователя заявления.

Пользователь также может отозвать свое согласие на сбор и обработку его персональных данных или удалить предоставленную им в рамках определенной Учетной записи персональную информацию, направив Компании письменное требование на адрес [office@market.kg](mailto:globus-online@market.kg). Компания обязана рассмотреть требование Пользователя не позднее 2 (двух) рабочих дней, с даты его получения и самостоятельно удалить персональные данные Пользователя. При этом удаление аккаунта влечет невозможность использования Сервиса Компании, в котором были удалены персональные данные Пользователя.

Компания будет хранить персональную информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения целей, для которых она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. При завершении использования данных Пользователя Компания удаляет их.

Права Пользователя, предусмотренные настоящим разделом Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой уполномоченному государственному органу.

**Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

Файлы cookie, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Компании, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю Сервисов, функций, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Компании.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Компания вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики и иные инструменты, размещенные Компанией в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы инструментов и счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Статьи на Сервисах могут включать встраиваемое содержимое (например, видео, изображения, статьи и др.), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы Пользователь зашел на другой сайт. Эти сайты могут собирать данные о Пользователе, использовать cookie, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за взаимодействием Пользователя с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, если у Пользователя есть учетная запись и Пользователь авторизовался на том сайте.

**Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах своей зоны ответственности.

**Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве КР, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайтов и Сервисов. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице по адресу [www.spar.kg](http://www.spar.kg) и в мобильном приложении.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Кыргызской Республики.

**Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Компании при помощи контактных данных указанных на Сервисе.